

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

Última actualización: 23 de agosto de 2026

En **6 Miles** (en adelante, la "Empresa", "nosotros" o "nuestro"), entendemos la importancia de la privacidad de nuestros usuarios y clientes. Por ello, asumimos un compromiso estricto con la protección, confidencialidad y uso transparente de sus datos personales.

La presente Política de Privacidad y Cookies describe de manera clara y comprensible cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, transferimos y protegemos los datos personales de quienes visitan e interactúan con nuestro sitio web institucional y landing page (el "Sitio Web"), en estricto cumplimiento con el marco legal vigente en la República Argentina:

- Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales.
- Decreto Reglamentario N° 1558/2001.
- Resolución N° 14/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).
- Disposición N° 11/2006 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (Medidas de Seguridad).

1. Responsable del Tratamiento de los Datos

El responsable del tratamiento de las bases de datos personales generadas a través del Sitio Web es:

Denominación comercial: 6 Miles

Actividad: Agencia de viajes y servicios turísticos.

Canal de atención sobre Protección de Datos: 6milesagenciadeviajes@gmail.com

2. Datos Personales que Recopilamos

Clasificamos la información que tratamos en dos categorías principales:

A. Datos provistos de forma directa y voluntaria por el Usuario

A través de nuestro formulario web de contacto y cotización, recopilamos los siguientes datos personales:

- Nombre y Apellido.
- Dirección de Correo Electrónico.
- Número de Teléfono de contacto.
- Cantidad de pasajeros previstos para el viaje.
- Fechas estimadas o aproximadas del viaje.
- Tipo de experiencia turística o destino de interés.
- Mensaje, consultas y observaciones adicionales que decida suministrarnos.

B. Datos recopilados de forma automática (Herramientas Analíticas y Cookies)

Cuando navega por nuestro Sitio Web, recopilamos datos técnicos y estadísticos mediante el servicio Google Analytics 4 (GA4):

- Métricas de interacción y navegación (páginas visitadas, tiempo de permanencia, clics, eventos de scroll).
- Información del dispositivo (marca, modelo, tipo de pantalla y resolución).
- Datos del entorno técnico (sistema operativo, navegador web y versión).
- Geolocalización aproximada (a nivel país y ciudad).
- **Dirección IP anonimizada:** Google Analytics 4 anonimiza y trunca automáticamente las direcciones IP de los usuarios, garantizando que no se utilicen para identificar de forma unívoca a una persona determinada.

3. Finalidades y Base Legal del Tratamiento

Los datos personales son recolectados con fines determinados, explícitos y legítimos, sin que puedan ser tratados de manera incompatible con los mismos (Art. 4, Ley 25.326):

Datos Recopilados	Finalidad Principal	Base Legal / Legitimación
Formulario de Contacto (Nombre, email, teléfono, detalles de viaje)	• Responder consultas comerciales y solicitudes de información. • Elaborar cotizaciones personalizadas e itinerarios de viaje a medida. • Gestionar las gestiones precontractuales y contractuales de los servicios turísticos requeridos.	Consentimiento libre, expreso e informado del titular (Art. 5, Ley 25.326) y relación precontractual/contractual (Art. 5, inc. 2.d).
Métricas Automáticas / Cookies (GA4)	• Evaluar el rendimiento técnico y la usabilidad del Sitio Web. • Elaborar reportes estadísticos agregados para optimizar el contenido y la experiencia de usuario.	Interés legítimo y consentimiento tácito/expreso en la navegación web.

La provisión de los datos solicitados en el formulario no es obligatoria; sin embargo, resulta indispensable para que 6 Miles pueda contactarlo y confeccionar una propuesta turística acorde a sus necesidades.

4. Uso de Cookies y Herramientas Analíticas (Google Analytics 4)

¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web descargan en su dispositivo (computadora, tableta o teléfono móvil) mientras navega. Permiten recordar acciones y preferencias técnicas para mejorar el funcionamiento de la plataforma.

Cookies utilizadas en nuestro Sitio Web

- **Cookies técnicas y necesarias:** Permiten la navegación básica y el acceso a secciones seguras del Sitio Web.

- **Cookies analíticas (_ga, _ga_*):** Pertenecen al servicio Google Analytics 4 provisto por Google LLC. Se emplean para distinguir usuarios y sesiones de forma agregada y anónima, analizando patrones de tráfico sin almacenar identificadores directamente vinculables a su persona física.

¿Cómo administrar o desactivar las Cookies?

Usted puede configurar, bloquear o eliminar las cookies en cualquier momento a través del menú de configuración de su navegador web:

- **Google Chrome:** Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos de sitios.
- **Mozilla Firefox:** Opciones > Privacidad y seguridad > Cookies y datos del sitio.
- **Apple Safari:** Preferencias > Privacidad > Bloquear todas las cookies.
- **Microsoft Edge:** Configuración > Permisos del sitio > Cookies y datos del sitio.

Asimismo, Google ofrece un complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics que puede instalarse desde el siguiente enlace oficial: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

5. Transferencias Internacionales y Proveedores Externos

Para garantizar la correcta prestación de nuestros servicios y el funcionamiento del Sitio Web, trabajamos con terceros proveedores de tecnología que pueden procesar datos por cuenta de 6 Miles:

- **Google LLC (Google Analytics):** La información analítica recopilada se transfiere y almacena en servidores ubicados en los Estados Unidos de América. Dicha transferencia se efectúa bajo estándares adecuados de seguridad y protección de la información, en cumplimiento con el Artículo 12 de la Ley N° 25.326 y las directrices vigentes de la AAIP.
- **Proveedores de Infraestructura Web y Correo Electrónico:** Empleamos plataformas de hosting y servidores de mensajería electrónica que garantizan medidas de seguridad robustas y confidencialidad comercial.
- **No Comercialización:** 6 Miles no vende, no alquila ni comercializa sus bases de datos personales con terceros para fines publicitarios ajenos a la actividad turística solicitada.

6. Seguridad y Confidencialidad de la Información

En cumplimiento del Artículo 9 de la Ley N° 25.326 y los lineamientos de la Disposición DNPDP N° 11/2006, 6 Miles adopta las medidas técnicas, lógicas y organizativas necesarias para salvaguardar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, acceso o tratamiento no autorizado.

Entre nuestras medidas se destacan:

- Uso de protocolos de comunicación segura y cifrada (HTTPS / SSL / TLS) en todo el Sitio Web.
- Accesos restringidos exclusivamente al personal involucrado en la gestión comercial y operativa.
- Obligación de confidencialidad y deber de secreto profesional para todos los colaboradores de 6 Miles (Art. 10, Ley 25.326).

7. Política sobre Menores de Edad

El Sitio Web de 6 Miles está orientado exclusivamente a personas con capacidad legal para contratar (mayores de 18 años). No recopilamos intencionalmente datos personales de menores de edad.

En caso de que una cotización o itinerario de viaje incluya pasajeros menores de 18 años, dichos datos deberán ser provistos exclusivamente por sus padres, tutores o representantes legales en el marco de la contratación turística.

8. Derechos del Titular de los Datos (Derechos ARCO)

De conformidad con la Ley N° 25.326, usted, como titular de los datos personales, tiene la facultad de ejercer en cualquier momento y de forma gratuita sus derechos de:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales suyos constan en nuestras bases de datos.
- **Rectificación y Actualización:** Solicitar la corrección de datos inexactos, erróneos o desactualizados.
- **Supresión:** Requerir la eliminación de sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios para los fines que justificaron su recolección, o cuando decida revocar su consentimiento (salvo obligación legal o contractual de conservación).

Procedimiento para el ejercicio de derechos:

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar un correo electrónico con el asunto "Protección de Datos Personales - Derechos ARCO" a la casilla:

 6milesagenciadeviajes@gmail.com

A fin de acreditar su identidad, la solicitud deberá contener:

- Nombre completo y número de DNI / Pasaporte.
- Detalle claro del derecho que desea ejercer (acceso, rectificación o supresión).
- Copia digital de su documento de identidad para validar la titularidad.

Plazos legales de respuesta:

- **Derecho de Acceso:** Será respondido dentro de los diez (10) días corridos siguientes a la recepción de la solicitud fehaciente (Art. 14, inc. 2, Ley 25.326).
- **Derecho de Rectificación, Actualización o Supresión:** Será ejecutado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del pedido (Art. 16, inc. 2, Ley 25.326).

9. Cláusula Informativa Oficial — Órgano de Control (Resolución AAIP N° 14/2018)

«LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales».