

## **CONDICIONES GENERALES**

Estas condiciones generales son para el conocimiento de nuestros clientes, las agencias de viajes y los clientes de estas, por lo que se solicita leerlas atentamente y ponerles fehacientemente en conocimiento a los pasajeros, puesto que la solicitud de reserva implica el conocimiento y aceptación total de todas estas condiciones generales, por las que se celebra el contrato de viaje según las leyes internacionales de viajes y turismo.

**RESERVAS:** se deben solicitar por escrito, vía fax o mail (no MSN) y WhatsApp - con los datos completos del pasajero. Una vez confirmada la reserva se pondrá una fecha de vencimiento para la seña (50 %) En caso de no ser depositada se dará de baja automáticamente la reserva. Una vez realizado el depósito pasar por mail o WhatsApp el comprobante indicando el nombre de la agencia, del pasajero al que pertenece la operación y la fecha de salida. El total debe ser abonado hasta el día antes del inicio del viaje sin excepción.

**CANCELACIONES:** deberán hacerse por medio fehaciente, por ejemplo, fax o mail. Se ajustarán a la siguiente escala, por cancelación de reservas, en todos los casos y sin excepción, retendremos el 10 % del total del viaje (Ley 18.829, Decreto 2182, Art. 21). Hasta 60 días antes de la salida, cobraremos el 10% del monto total, hasta 45 días antes de la salida, cobraremos el 50 % del monto total, hasta 30 días antes, el 75% del monto total, hasta 15 días antes el 90% Si la cancelación se produce dentro de las 72 horas anteriores al viaje, el importe a retener será del 100 % del total.

**RESPONSABILIDADES:** El organizador, 6 Miles Agencia de Viajes se reserva el derecho de cancelar cualquiera de las excursiones programadas de no reunirse el número mínimo previsto; en este caso se abonará la diferencia correspondiente por el transporte o se reintegrará totalmente lo abonado, no correspondiendo ningún tipo de indemnización, los gastos que se ocasionarán por demora y/o irregularidades de los ómnibus u otro medio de transporte, estarán exclusivamente a cargo de los señores pasajeros. En caso de viajes/ excursiones compartidas, los señores pasajeros deberán cumplir con el paseo completo, en caso de que algún pasajero no quiera continuar y sus compañeros si, el mismo deberá abonar por su cuenta el regreso al alojamiento / base.

**MODIFICACIONES:** El organizador se reserva el derecho de modificar el itinerario previsto, hoteles, etc. si con ello proporciona un servicio mejor, si por razones de fuerza mayor lo obligan a ello. Si el viaje tuviera que modificarse y/o prolongarse más allá de los términos fijados, por imprevistos o razones de fuerza mayor, tumultos, revolución, guerra civil, condiciones meteorológicas adversas, mal estado o rotura de caminos, etc. así como los paseos programados, los gastos correrán por cuenta de los señores pasajeros.

En caso de ya haberse iniciado alguna excursión, pero por cuestiones de condiciones meteorológicas (fuertes vientos/ crecientes/ derrumbes/ accesos cerrados por nieve) no se pudiese continuar o culminar la misma, la agencia ofrecerá alguna excursión compensatoria de menor índole para el sr. Pasajero, sin posibilidad de solicitar reintegro

**NO UTILIZACIÓN DE SERVICIOS:** De no ser utilizado alguno de los servicios programados por voluntad de los pasajeros, no se efectuará reintegro alguno.

**EQUIPAJES:** Cada pasajero tendrá derecho a llevar, sin cargo alguno, una valija y un bolso de mano en el ómnibus o camioneta según sea el caso. En caso de sumar un equipaje más el costo será de \$5000 por día.

**DERECHO DE CONDUCTA:** La agencia se reserva el derecho de cancelar el servicio/Tour, aquel turista que por cualquier motivo (conducta, modo de obrar, estado de salud, etc.) constituye una molestia para los demás integrantes del viaje y pudiera malograr el éxito de la excursión, teniendo el derecho al reembolso de los servicios no utilizados únicamente

**NUESTROS SERVICIOS INCLUYEN:** Transporte en unidades confortables, desde y hasta San Fernando del Valle de Catamarca, o avión, según sea el caso, alojamiento en habitaciones con baño privado en los hoteles mencionados o similares, las comidas que se indican y los paseos mencionados en el programa.

**NUESTROS SERVICIOS NO INCLUYEN:** Bebidas, propinas, entradas a parques, lavados y planchados de ropa, llamados telefónicos, cualquier otro gasto de índole personal y todo aquel que no esté indicado en el programa de viaje o en estas condiciones generales.

**PRECIOS:** SUJETOS A VARIACIONES SIN PREVIO AVISO, AUNQUE HAYA PAGADO O NO TOTALMENTE EL VIAJE, POR DEVALUACIÓN MONETARIA Y/O MODIFICACIÓN DEL CAMBIO VIGENTE QUE SUPONGA AUMENTO DE TARIFAS.

**MINIMO DE PASAJEROS:** Precio calculado en base a un mínimo de pasajeros detallado en la propuesta (variable según la salida) viajando juntos, pudiendo con diez días corridos de anticipación avisar la cancelación de las reservas si no se llegase a ese mínimo.

**REEMBOLSO:** SÓLO en casos de excederse en el pago por TRANSFERENCIA, por una confusión o un error de su sistema bancario, la agencia retendrá sin excepción el 29% del monto no correspondiente ingresado y devolverá la diferencia a la misma CBU de pago, debido a los débitos de impuestos que genera tal transacción en nuestra cuenta.

**REPROGRAMACIONES:** Sin costo siempre que el pedido sea por medios fehacientes (mail) hasta 40 días antes de la fecha prevista, sin excepción. Caso contrario se procederá a lo que dispone la cláusula de CANCELACIONES. La reprogramación puede ser para la fecha que deseen teniendo hasta 20 días a partir de la recepción de la solicitud para confirmar la nueva fecha de salida, la cual no puede superar el último mes del año en curso. El saldo abonado queda a favor para los servicios que deseen de la agencia siempre a tarifa actualizada del mes del viaje. (Las mismas se pueden corroborar en nuestros tarifarios) de no cumplir con la fecha estipulada, la señal efectuada queda sin efecto.

**COMIDAS:** No se incluyen comidas en ruta.

**IMPUESTOS:** Únicamente está incluido el IVA. Cualquier otro impuesto creado, modificado o por crearse, es por cuenta exclusiva de los señores pasajeros.

**FORMA DE PAGO:** efectivo, realizando depósito o transferencia en la cuenta bancaria que se especifique.